

# 保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート集計結果

公表: 2024年 4月 1日

事業所名 あつぷびーと

回収数 32 件 / 配布家庭数 37 件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	5			・十分とは言えないが、工夫して支援していただいている。 ・外での活動もありがたい。	・人数が多いときはグループに分けて活動に危険が無いようにする。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		3	・とてもよく対応していただいている。 ・適切な人数で見ている。	・利用者の人数に合わせて職員を配置できるようにする。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2		9		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	32				・忙しく足を運ぶことが出来なくても電話対応等してくれる。	・仕事をしている保護者様が例年増えてきているため、モニタリングの方法を柔軟に対応していく。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	5	14	・交流はないがたまにダンスとかやってほしい。 ・いろいろな場所へは連れて行ってくれる。	・コロナウイルスも緩和されてきたため、地域交流等機会がもてるようにしていきたい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	3	1	2	・保護者会とてもよかった。 ・もう少し早めに日程を教えてほしい。 ・情報交換ができて安心。	・年に一度は保護者同士が情報交換や悩み相談を発信できるように開催していきたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2		5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32				・子供の様子を見ながら気持ちを汲み取り、挑戦させてくれてありがたい。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対し発信しているか	27	2		3	・あまりされていないような気がする。	・Instagramを開設したため、更新していきたいと考えている。
⑭	個人情報に十分注意しているか	30	1		1			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	1	1	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32					
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1			・お買い物体験や友達との協力して行う活動等楽しみにしていた。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	1			・いろいろな経験をさせてもらいありがとうございます。 ・柔軟に対応していただいている。 ・利用時間が仕事と合わなかった。	・利用時間については、検討が必要だと考える。