保護者等向け　放課後等デイサービスアンケート集計結果

公表:　2020年　3月　10日

事業所名　こどもプラスつくば南高見原教室　　利用家庭数 18　回収数 15　割合　83 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5	1	3	・教室は広くはないが公園などで活動させてくれている	・体を思い切り動かせるよう機会を更に作っていきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11		1	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	2	8		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1		2		
	⑤	活動プログラム[ii]が固定化しないよう工夫されているか	13	1		1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	1	9	・プログラムに組込まれてないが外出機会を設けてくれている	決まったことだけでなく多くの経験を与えられればと考えております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				写真付きの連絡で分り易くその日の出来事を教えて貰えています	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2		2	・以前のような面談が少なくなった様に思えます。書類に印を押すだけとか ・参加が少ないのですが助言等お	今後は相互の連絡強化に努め、より連携を密にするよう活動致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2		3		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		4	・迅速だが、繰り返されている様に感じます	同じ間違いを繰り返さないよう指導を徹底して参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		1	・たまに伝えたことが他の先生に伝わっていないことがあります。	職員間の伝達強化に努めて参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2		8		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		5	訓練はいいが指定避難場所に行くのは如何なものか	都度、消防と連携して訓練内容を決めさせて頂いております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3		2	・「どうだった？何してきたの？」と聞くと嬉しそうに沢山話してくれます。 ・以前は楽しみにしていた	活動については更に考慮して参ります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1				

①　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

②　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。